

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ matematykaterazrozumiem.pl

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z strony internetowej prowadzonej pod adresem: <https://matematykaterazrozumiem.pl/> , zbierania i przetwarzania danych osobowych oraz warunki pobierania darmowych materiałów oraz zakupu ebooków w formacie PDF.
2. Strona internetowa <https://matematykaterazrozumiem.pl/> . prowadzona jest przez Ewa Konofał z siedzibą 84-300 Lębork Os.Leśne 7 i Katarzyna Sokołowska z siedzibą 83-010 Rotmanka ul.Sosnowa 47 .
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - a) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.,
 - b) ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
 - c) ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.,
 - d) ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 2. DEFINICJE

Poszczególne sformułowania zawarte w niniejszym regulaminie pisane z dużej litery oznaczają:

1. Regulamin – niniejszy regulamin Strony, o którym mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2002 poz. 344 z późn. zm.).
2. Strona – Strona internetowa pt. matematykaterazrozumiem.pl prowadzona pod adresem: <https://matematykaterazrozumiem.pl/>.
3. Właściciel i podmiot świadczący usługi elektroniczne / Usługodawca: – Ewa Konofał z siedzibą 84-300 Lębork Os.Leśne 7 i Katarzyna Sokołowska z siedzibą 83-010 Rotmanka ul.Sosnowa 47
4. Użytkownik – każdy podmiot odwiedzający Stronę, w tym korzystający z Usług Elektronicznych.
5. Usługi Elektroniczne – usługi elektroniczne świadczone przez właścicieli lub inny podmiot na Stronie na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 3. REGULAMIN

1. Regulamin zawiera w szczególności:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w Stronie,
 - b) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - c) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:

- wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
 - zakaz dostarczania przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
- d) prawa i obowiązki Strony
 - e) zasady odpowiedzialności Usługodawcy,
 - f) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z Regulaminem.
 3. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Strony w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
 4. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed zawarciem umowy z Usługodawcą oraz rozpoczęciem korzystania z usług elektronicznych.
 5. Korzystanie z Strony i usług elektronicznych oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu, wyraża zgodę na jego warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
 6. Wszelkie ewentualne treści, artykuły i informacje zawierające cechy wskazówek lub porad publikowane na łamach Strony są jedynie ogólnym zbiorem informacji i nie są kierowane do poszczególnych Użytkowników. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie ich przez Użytkowników.
 7. Użytkownik bierze na siebie pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystania materiałów udostępnianych w ramach Strony w tym za wykorzystanie ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 8. Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji co do przydatności materiałów umieszczonych na Stronie.
 9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód poniesionych przez Użytkowników Strony lub osoby trzecie w związku z korzystaniem ze Strony. Wszelkie ryzyko związane z korzystaniem ze Strony, a w szczególności z używaniem i wykorzystywaniem informacji umieszczonych na Stronie, ponosi Użytkownik korzystający z usług Strony.

§ 4. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z STRONY

1. Używanie Strony przez każdego z Użytkowników jest nieodpłatne i dobrowolne.
2. Użytkownicy mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem oraz pozostałymi dokumentami stanowiącymi jego integralną część i muszą zaakceptować w całości jego postanowienia w celu dalszego korzystania ze Strony.
3. Użytkownicy nie mogą wykorzystywać żadnych pozyskanych na Stronie danych osobowych do celów marketingowych.
4. Warunkiem korzystania w pełni z usług świadczonych na Stronie jest korzystanie przez Użytkownika z
 - a. urządzenia z wyświetlaczem umożliwiające wyświetlanie stron internetowych,
 - b. połączenie z internetem,
 - c. dostęp do poczty elektronicznej,
 - d. dowolna przeglądarka internetowa, która wyświetla strony internetowe zgodnie ze standardami i postanowieniami Konsorcjum W3C i obsługuje strony www udostępniane w języku HTML5,

- e. włączoną obsługę skryptów JavaScript,
 - f. włączoną obsługę plików Cookie
5. Właściciel nie jest dostawcą usług transmisji danych ani usług telekomunikacyjnych. Wszystkie koszty związane z usługami transmisji danych lub usługami telekomunikacyjnymi wymaganymi do korzystania z Strony pokrywa Użytkownik na podstawie odrębnych umów zawartych z dostawcami ww. usług.
 6. Właściciel oświadcza, że publiczny charakter sieci Internet i zawarcie oraz realizacja umów o korzystanie z Usług Elektronicznych, w tym korzystanie z Strony, może wiązać się z zagrożeniem pozyskiwania, przywłaszczenia lub modyfikowania danych Użytkownika przez osoby nieuprawnione. W konsekwencji Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki techniczne, które ograniczą do minimum wspomniane wyżej zagrożenia, w tym programy antywirusowe lub chroniące tożsamość osób korzystających z sieci Internet.
 7. Do odtworzenia materiałów ze strony lub sklepu użytkownik potrzebuje oprogramowania pozwalającego odtworzyć pliki w formatach: pdf, docx, xml.
 8. Zabrania się działań wykonywanych osobiście przez Użytkowników lub przy użyciu oprogramowania:
 - a) bez zgody pisemnej, dekompilacji i analizy kodu źródłowego,
 - b) bez zgody pisemnej, powodujących nadmierne obciążenie serwera Strony,
 - c) bez zgody pisemnej, prób wykrycia luk w zabezpieczeniach Strony i konfiguracji serwera,
 - d) podejmowania prób wgrywania lub wstrzykiwania na serwer i do bazy danych kodu, skryptów i oprogramowania mogących wyrządzić szkodę oprogramowaniu Strony, innym Użytkownikom lub Usługodawcy,
 - e) podejmowania prób wgrywania lub wstrzykiwania na serwer i do bazy danych kodu, skryptów i oprogramowania mogących śledzić lub wykradać dane Użytkowników lub Usługodawcy,
 - f) podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu uszkodzenie, zablokowanie działania Strony lub uniemożliwienie realizacji celu w jakim działa Strona.
 9. W przypadku wykrycia zaistnienia lub potencjalnej możliwości zaistnienia incydentu Cyberbezpieczeństwa lub naruszenia RODO, Użytkownicy w pierwszej kolejności powinni zgłosić ten fakt Usługodawcy w celu szybkiego usunięcia problemu / zagrożenia i zabezpieczenia interesów wszystkich Użytkowników Strony.

§ 5. USŁUGI ELEKTRONICZNE

1. Za pośrednictwem Strony Usługodawcy mogą być oferowane następujące Usługi Elektroniczne:
 - a. formularz kontaktowy,
 - b. zapis na kurs,
 - c. sklep internetowy,
 - d. darmowy test sprawdzający wiedzę,
 - e. darmowe materiały w formie treści cyfrowych,
 - f. komentowania wpisów i artykułów
2. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie internetowej treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Sklepu i prezentowanych w nim materiałów.
3. Miejscem świadczenia usług elektronicznych za pośrednictwem Strony jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Korzystanie z Usług Elektronicznych jest nieodpłatne, chyba, że inaczej wskazano w treści Regulaminu. Usługi płatne są oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, że skorzystanie z nich łączy się z obowiązkiem zapłaty.

5. Nie występuje minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy o świadczenie Usług Elektronicznych.

§ 6. FORMULARZ KONTAKTOWY

1. Właściciel umożliwia Użytkownikowi w ramach Strony kontakt z Właścicielem za pomocą formularza kontaktowego. Za pomocą formularza kontaktowego Użytkownik może zgłosić Właścicielowi chęć uczestnictwa w kursie z matematyki lub skontaktować się z Właścicielem w innej sprawie według uznania Użytkownika.
2. Umowa świadczenie usług korzystania z formularza kontaktowego zostaje zawarta z chwilą wpisania przez Użytkownika wymaganych danych w formularzu i przesłania go do Usługodawcy, poprzez naciśnięcie przycisku „Wyślij” lub tożsamego.
3. W formularzu Użytkownik podaje następujące dane:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres e-mail,
 - c. numer telefonu
 - d. treść wiadomości.
4. Akceptacja regulaminu Strony i polityki prywatności, poprzez zaznaczenie odpowiedniej zgody umieszczonej pod formularzem, jest obowiązkowa i niezbędna do korzystania z Usługi Elektronicznej. Brak wyrażenia zgody uniemożliwia korzystanie z Usługi Elektronicznej.
5. Pozostawienie danych kontaktowych oznacza że użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie przez właściciela podanych w formularzu kontaktowym danych osobowych. Właściciel będzie mógł użyć podanych danych kontaktowych w celu wysłania ofert lub nawiązania kontaktu z użytkownikiem.

§ 7. TREŚCI PUBLIKOWANE NA STRONIE

1. W ramach Strony Usługodawca może dostarczać treści „do pobrania” samodzielnie i na żądanie Użytkownika, w tym zawierające materiały reklamowe, a także zawierające przekierowania do zewnętrznych serwisów. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane w zewnętrznych serwisach, zaś Użytkownik jest zobowiązany do stosowania się do postanowień regulaminów danej strony.
2. Warunki umieszczania treści przez Użytkowników na Stronie:
 - a) Zabrania się umieszczania na Stronie treści obraźliwych lub oszczerczych względem Usługodawcy, pozostałych Użytkowników, osób trzecich oraz podmiotów trzecich,
 - b) Zabrania się umieszczania na Stronie materiałów tekstowych, graficznych, audiowizualnych, skryptów, programów i innych utworów, na które Użytkownik nie posiada się licencji, lub których autor praw majątkowych nie wyraził zgody na darmową publikację,
 - c) Zabrania się umieszczania na Stronie treści wulgarnych, pornograficznych, erotycznych i niezgodnych z polskim i europejskim prawem a także odnośników do stron zawierających wskazane treści,
 - d) Zabrania się umieszczania na Stronie skryptów i programów nadmiernie obciążających serwer, oprogramowania nielegalnego, oprogramowania służącego do naruszania zabezpieczeń oraz innych podobnych działań a także odnośników do stron zawierających wskazane materiały,
 - e) Zabrania się umieszczania na Stronie treści marketingowych i reklamujących inne serwisy komercyjne, produkty, usługi czy komercyjne strony internetowe

§ 8. TEST SPRAWDZAJĄCY ZNAJOMOŚĆ MATEMATYKI

1. Strona umożliwia użytkownikom rozwiązanie testu sprawdzającego znajomość matematyki.
2. Wyniki testu są wykorzystywane wyłącznie w celach informacyjnych i nie są udostępniane osobom trzecim.

3. Umowa świadczenie usług korzystania z testu zostaje zawarta z chwilą wpisania przez Użytkownika wymaganych danych w formularzu i przesłania go do Usługodawcy, poprzez naciśnięcie przycisku „Wyślij” lub tożsamego.
4. W formularzu Użytkownik podaje następujące dane:
 - a) imię
 - b) adres e-mail,
5. Akceptacja regulaminu Strony i polityki prywatności, poprzez zaznaczenie odpowiedniej zgody umieszczonej pod formularzem, jest obowiązkowa i niezbędna do korzystania z Usługi Elektronicznej. Brak wyrażenia zgody uniemożliwia korzystanie z Usługi Elektronicznej.
6. Pozostawienie danych kontaktowych oznacza że użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie przez właściciela podanych w formularzu kontaktowym danych osobowych. Właściciel będzie mógł użyć podanych danych kontaktowych w celu wysłania ofert lub nawiązania kontaktu z użytkownikiem.

§ 9. KALKULATORY

1. Usługodawca umożliwi Użytkownikom w ramach Strony korzystanie z kalkulatorów.
2. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej korzystania z kalkulatorów zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z formularza danego kalkulatora, poprzez uzupełnienie odpowiednich pól formularza i kliknięcie przycisku „Wylicz” lub tożsamego.
3. Usługa korzystania z kalkulatorów nie ma charakteru ciągłego i z chwilą wykonania obliczenia umowa zostaje uznana za wykonaną.

§ 10. SKLEP INTERNETOWY

1. W ramach Strony prowadzony jest sklep internetowy.
2. Składanie zamówień:
 - a. Skuteczne złożenie zamówienia wymaga podania danych, określonych w formularzu zamówienia. Dane powinny być prawdziwe i aktualne.
 - b. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po podaniu przez Ciebie obowiązkowych danych, kliknięciu opcji „Kupuję i płacę”, dokonaniu zapłaty ceny (z wyłączeniem płatności za pobraniem) oraz e-mailowym potwierdzeniu złożenia zamówienia wysłanym przez Usługodawcę.
 - c. Usługodawca zrealizuje zamówienie po dokonaniu przez Ciebie zapłaty i potwierdzeniu Twojego zamówienia. Termin na zapłatę wynosi 3 dni, po tym terminie zamówienie automatycznie się anuluje.
 - d. Zamówienia na poszczególne publikacje Usługodawcy są realizowane niezwłocznie po zaksięgowaniu się wpłaty na koncie bankowym Usługodawcy.
 - e. Usługodawca realizuje zamówienie poprzez udostępnienie zakupionej publikacji na koncie użytkownika.
 - f. Dostęp do publikacji na koncie może być ograniczony czasowo w ramach sprzedawanych przez Usługodawcę subskrypcji.
3. Dokonywanie płatności:
 - a. Usługodawca umożliwia zapłatę:
 - za pośrednictwem operatora płatności internetowych lub
 - przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy;
 - b. Płatność dokonana jest z chwilą wpływu środków na rachunek Usługodawcy lub zaksięgowania się środków przez system operatora płatności;
4. Udostępnienie zakupionych treści
 - a. Usługodawca sprzedaje treści cyfrowe zapisane w popularnych formatach.

- b. Zakupione treści są udostępniane każdemu użytkownikowi na jego indywidualnym koncie użytkownika.
 - c. W przypadku problemów z otrzymaną publikacją (np. plik nie otwiera się) należy skontaktować się z Usługodawcą.
5. Pozostałe informacje
- a. W razie wątpliwości uznaje się, że ceny podane na Stronie są cenami brutto.
 - b. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia, jeśli w szczególności:
 - podano nieprawdziwe dane, uniemożliwiające dostarczenie zamówionej publikacji
 - nie opłacono zamówienia w terminie.
6. Ebooki są objęte prawami autorskimi i są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego. Zabrania się ich kopiowania, rozpowszechniania lub wykorzystywania w celach komercyjnych bez zgody właściciela praw autorskich.

§ 11. ZASADY KORZYSTANIA Z STRONY I USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Strony i Usług Elektronicznych wyłącznie w sposób zgodny z prawem i z Regulaminem.
2. W obrębie Strony i w ramach Usług Elektronicznych zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych lub dostarczanych przez Użytkownika danych, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych.

§ 12. WARUNKI LICENCYJNE

1. Wszelkie prawa do Strony, treści publikowanych w ramach Usług Elektronicznych, a także materiałów graficznych, prezentowanych na stronie przysługują wyłącznie właścicielowi strony lub właściciel strony jest uprawniony do korzystania z nich i udzielania licencji Użytkownikom. Treści te mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegać ochronie prawnej.
2. Właściciel strony udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej, bez ograniczeń terytorialnych i nieprzenaszalnej, bez prawa do udzielania sublicencji (dalszej licencji) do korzystania z treści dostępnych na stronie, w tym z darmowych materiałów oraz kalkulatorów, przez czas nieokreślony, na następujących polach eksploatacji: wyświetlanie i odtwarzanie, drukowanie w celu własnego użytku, wprowadzanie do pamięci komputera i innych urządzeń i nośników, w tym pamięci RAM, które należą do Klienta, poprzez pobranie treści cyfrowych i zapisanie na urządzeniu.
3. Użytkownik jest upoważniony do korzystania z Usług Elektronicznych wyłącznie na własne potrzeby (licencja niekomercyjna).
4. Zabronione jest utrwalanie, nagrywanie lub inne formy kopiowania Strony, treści dostępnych na stronie, Usług Elektronicznych lub ich części.
5. Strona internetowa oraz jej treści mogą być chronione prawami autorskimi, prawami dotyczącymi znaków towarowych oraz innymi przepisami, związanymi z ochroną własności intelektualnej
6. Znaki, loga i inne spersonalizowane emblematy właściciela, pojawiające się na stronie internetowej stanowią znaki towarowe Właściciela
7. Z wyjątkiem osobnych, indywidualnych pisemnych upoważnień, Użytkownik nie może wykorzystywać przez siebie, należących do właściciela znaków: osobno ani w zestawieniu z

innymi elementami słownymi lub graficznymi, szczególnie w informacjach prasowych, reklamach, materiałach promocyjnych, marketingowych czy mediach, w materiałach pisemnych lub ustnych, w formie elektronicznej, w formie wizualnej ani w żadnej innej formie.

§ 13. PRAWA KONSUMENTA

1. Postanowienia § 14 – 16 poniżej, mają zastosowanie względem konsumentów oraz podmiotów korzystających z uprawnień konsumentów na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Z praw przysługujących konsumentom, skorzystać może także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, o ile z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. Podstawą prawną uprawnień konsumentów jest ustawa o prawach konsumenta. Postanowienia umów mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia ustawy są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy ustawy.

§ 14. KONSUMENCKIE PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsumentowi, czy przedsiębiorcy – przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, którą zawarł wykupując usługi płatne, w terminie 14 dni od potwierdzenia zamówienia i dokonania płatności, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. W celu skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny wystarczy złożyć drogą mailową lub pisemną oświadczenie z którego będzie wynikać, że odstępuje się od umowy zakupu danej usługi. W wiadomości/piśmie należy wskazać swoje dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz ewentualnie numer telefonu oraz adres e-mail) oraz podać informację o zakupionej usłudze, od której się odstępuje. Można skorzystać z znajdującego się pod Regulaminem formularza, ale nie jest to obowiązkowe.
3. Termin 14 dni uważa się za zachowany, jeśli wiadomość e-mail lub pismo zostanie wysłane (listem poleconym) przed upływem 14 dni od potwierdzenia zamówienia i dokonania płatności.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą, a usługodawca zobowiązany będzie do zwrotu środków finansowych, które zostały zapłacone. Zwrot nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni, od otrzymania przez usługodawcę odstąpienia, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
5. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje zarówno Sprzedawcy, jak i Klientowi, w przypadku niewykonania przez drugą stronę umowy swojego zobowiązania w terminie ściśle określonym.

§ 15. UPRAWNIENIA KONSUMENTA W ZWIĄZKU Z BRAKIEM ZGODNOŚCI Z UMOWĄ

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, istniał w chwili ich dostarczenia.
2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miały być dostarczane. Czas ten nie może być krótszy niż dwa lata od chwili dostarczenia

towaru z elementami cyfrowymi. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.

3. Domniemania określone w ust. 3 i 4 nie będą miały zastosowania, jeżeli:
 - a. środowisko cyfrowe konsumenta nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których Usługodawca poinformował go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem umowy;
 - b. konsument, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem umowy o obowiązku współpracy z Usługodawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego konsumenta, nie wykonuje tego obowiązku.
4. Uprawnienia konsumenta w przypadku niezgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową:
 - a. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z umową, konsument może żądać doprowadzenia do ich zgodności z umową.
 - b. Usługodawca może odmówić doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Usługodawcy.
 - c. Jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów,
 - Usługodawca nie doprowadził treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową,
 - brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową występuje nadal, mimo że Usługodawca próbował doprowadzić treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z umową,
 - brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z prawa do doprowadzenia do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową,
 - z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
 - d. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest istotny.

§ 16. WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

§ 17. REKLAMACJE

1. Użytkownik może złożyć reklamację związaną z działaniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres: kontakt@matematykaterazrozumiem.pl;
2. W treści reklamacji Użytkownik zobowiązany jest podać:
 - a. Dane kontaktowe. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres do korespondencji
 - b. dane dotyczące umowy lub towaru (treści cyfrowej i usługi cyfrowej), tak aby można było zidentyfikować transakcję,
 - c. Wskazać opis przedmiotu reklamacji i żądanie Użytkownika w związku ze składaną reklamacją.
3. Usługodawca zobowiązuje się odpowiedzieć na reklamację w terminie 14 dni, od dnia jej otrzymania. Odpowiedzi na reklamację Usługodawca dokonuje za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca przed jej rozpatrzeniem, zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

§ 18. GROMADZENIE DANYCH O UŻYTKOWNIKACH

1. W celu prawidłowego świadczenia usług przez Stronę, zabezpieczenia prawnego interesu Usługodawcy oraz w celu zapewnienia zgodności działania Strony z obowiązującym prawem, Usługodawca za pośrednictwem Strony gromadzi i przetwarza niektóre dane o Użytkownikach.
2. W celu prawidłowego świadczenia usług, Strona wykorzystuje i zapisuje niektóre anonimowe informacje o Użytkowniku w plikach cookies.
3. Zakres, cele, sposób oraz zasady przetwarzania danych dostępne są w załącznikach do Regulaminu: „Obowiązek informacyjny RODO” oraz w „Polityce prywatności”, stanowiących integralną część Regulaminu.
4. DANE OSOBOWE
Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Ewa Konofał z siedzibą 84-300 Lębork ul.Os.Leśne 7 i Katarzyna Sokołowska z siedzibą 83-010 Rotmanka ul.Sosnowa 47
 - a) Administrator strony gwarantuje poufność i bezpieczeństwo danych osobowych przekazywanych przez użytkowników.
 - b) Dane osobowe takie jak imię, nazwisko, adres email, telefon, adres zamieszkania będą zbierane i przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia zapisu na kurs matematyki,
 - c) Dane osobowe takie jak imię, nazwisko, adres email, telefon będą zbierane i przetwarzane wyłącznie w celu kontaktu z użytkownikiem w odpowiedzi na wysłane zapytania
 - d) Dane osobowe, takie jak imię, adres e-mail, będą zbierane i przetwarzane wyłącznie w celu dostarczenia darmowych materiałów lub testu sprawdzającego znajomość matematyki.
 - e) Administrator strony podejmie wszelkie niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub ich utratą. Informacje w zakresie ochrony danych osobowych zostały określone szczegółowo w Polityce Prywatności.
5. DANE ZBIERANE AUTOMATYCZNIE:
Do sprawnego działania Strony oraz do statystyk zbieramy automatycznie niektóre dane o Użytkowniku. Do danych tych należą:
 - a) Adres IP
 - b) Typ przeglądarki
 - c) Rozdzielczość ekranu

- d) Przybliżona lokalizacja
- e) Otwierane podstrony strony
- f) Czas spędzony na odpowiedniej podstronie strony
- g) Rodzaj systemu operacyjnego
- h) Adres poprzedniej podstrony
- i) Adres strony odsyłającej
- j) Język przeglądarki
- k) Prędkość łącza internetowego
- l) Dostawca usług internetowych
- m) Anonimowe dane demograficzne na podstawie danych Google Analytics:
- n) Płeć
- o) Wiek
- p) Zainteresowania
- q) Powyższe dane uzyskiwane są poprzez skrypt Google Analytics i są anonimowe.

§ 19. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Strona internetowa nie zapewnia żadnych gwarancji dotyczących jej treści w szczególności gwarancji bezpieczeństwa bezbłądności, braku wirusów czy złośliwych kodów, gwarancji dotyczących poprawnego działania czy jakości.
2. Strona internetowa nie zapewnia żadnej rękojmi wyraźnej lub dorozumianej, w tym gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu, nienaruszenia praw autorskich dostosowania, bezpieczeństwa i rzetelności informacji.
3. Użytkownik korzysta ze strony internetowej na własne ryzyko i przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za szkody związane lub wynikające z jej wykorzystania, zarówno bezpośrednio jak i pośrednio, uboczne, następcze, moralne lub inne szkody z tytułu odpowiedzialności umownej, deliktowej z tytułu zaniedbań, w tym między innymi za utratę danych lub usług.
4. Strona internetowa nie ponosi żadnej odpowiedzialności za linki zamieszczone na stronie internetowej, szczególnie jeśli prowadzą do witryn, zasobów lub narzędzi utrzymywanych przez osoby trzecie.
5. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności jeśli strona internetowa jest z jakiegokolwiek przyczyn tymczasowo lub długookresowo niedostępna.
6. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za informacje przekazywane na stronie internetowej, ani też nie może zapewnić całkowitego bezpieczeństwa transakcji lub komunikacji prowadzonych za pomocą strony internetowej
7. Pomimo podejmowania przez właściciela największych starań w kwestii zapewnienia dokładności i aktualności strony internetowej mogą pojawić się niezmierzone przez właściciela błędy, które użytkownik, po jej wykryciu, proszony jest zgłaszać właścicielowi
8. Wszystkie wskazane powyżej wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności obowiązują w najszerszym dopuszczalnym prawnym zakresie, obejmując każdy typ istniejącej odpowiedzialności m.in odpowiedzialności kontraktowej, deliktowej i każdej przewidzianej w polskim lub zagranicznym porządku prawnym

§ 20. WTYCZKA FACEBOOKA

1. Strona zawiera wtyczkę do serwisu społecznościowego Facebook
2. Wtyczka jest oznaczona logo Facebooka
3. Wtyczka ta bezpośrednio połączy z profilem właściciela na serwerze Facebooka. Facebook może wówczas uzyskać informacje że użytkownik odwiedził stronę internetową ze swojego adresu IP.
4. Facebook nie przekazuje właścicielowi informacji o gromadzonych danych i sposobie ich wykorzystania. Cel i zakres danych gromadzonych przez Facebook nie są znane właścicielowi. W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących prywatności na portalu Facebook należy kontaktować się bezpośrednio z Facebookiem.

5. Jeśli użytkownik nie chce aby Facebook mógł pozyskiwać informacje dotyczące przeglądania strony internetowej dobrze jest, aby użytkownik wylogował się wcześniej ze swojego konta na Facebooku.

§ 21. WTYCZKI DO INNYCH PORTALI SPOŁECZNOŚCIOWYCH

1. Właściciel może używać również wtyczek innych portali społecznościowych takich jak: Tik tok, Instagram, Google.
2. Wtyczki do portali z społecznościowych można zidentyfikować po ikonkach służących do udostępniania informacji na danej platformie.
3. Wtyczki umożliwiają użytkownikom tych platform linkowanie strony internetowej w ich postach umieszczonych na tych platformach społecznościowych.
4. Wtyczki bezpośrednio łączą się z profilem właściciela na serwerze danego portalu społecznościowego. Portal teren wówczas może uzyskać informacje, że użytkownik powiedział w stronę internetową ze swojego adresu IP.
5. Podczas wizyty użytkownika na profilu administrator serwisu społecznościowego korzystał z plików cookies i innych podobnych technologii w celu monitorowania zachowania i akcji podejmowanych przez użytkownika. Informacje te gromadzone są między innymi na potrzeby stworzenia statystyki strony. Statystyki zawierają wyłącznie zanonimizowane dane statystyczne na temat użytkowników odwiedzających profil i nie ma możliwości powiązania ich z konkretną osobą. Właściciel nie ma dostępu do danych osobowych wykorzystywanych przez serwis społecznościowe na potrzeby przygotowania między innymi statystyk strony.
6. Dzięki generowanym przez serwisy społecznościowe statystykom strony Właściciel posiada informacje o tym w jaki sposób Użytkownicy korzystają z profili właściciela oraz które, z publikowanych treści są najbardziej popularne dzięki tym informacjom właściciel może optymalizować swoje profile poprzez lepsze dopasowanie publikowanych treści do zainteresowań i zachowań użytkowników. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych użytkowników na potrzeby generowania statystyk strony jest administrator każdego z ww. serwisów społecznościowych. Wobec tego Administratorzy zobowiązani są poinformowania użytkowników o wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, na potrzeby tworzenia statystyk strony oraz o możliwości skorzystania z prawa ochrony prywatności przysługującego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 22. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub rozpoczęcia świadczenia nowych usług, zmiany warunków technicznych świadczenia usług, zmiany warunków świadczonych przez osoby trzecie usług na rzecz Wydawcy niezbędnych do świadczenia usług, zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych Wydawcy.
2. W przypadku Usług Elektronicznych, które nie mają charakteru ciągłego, zmiany Regulaminu obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronie. Do umów o świadczenie takich usług stosuje się Regulamin w brzmieniu z dnia zawarcia umowy.
3. W przypadku Usług Elektronicznych o charakterze ciągłym tj. związanych z umożliwieniem rejestracji konta Użytkownika i jego utrzymaniem, w przypadku sklepu internetowego, zmiana Regulaminu jest skuteczna po upływie 14 dni momentu poinformowania Użytkowników o zmianach i udostępnieniu zmienionego Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje zmian Regulaminu, powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmian, rozwiązać umowę o korzystanie z Usług Elektronicznych poprzez usunięcie Konta.
4. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu bez zachowania okresu 14-dni, o którym mowa w ust. 3 powyżej w sytuacji, gdy zmiana jest związana z koniecznością dostosowania postanowień Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa.
5. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Strony Użytkownicy Strony mogą kierować na adres poczty elektronicznej: kontakt@matematykaterazrozumiem.pl

6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące procedur oraz zasadach dostępu do nich dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl. Może złożyć swoją skargę również np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. Administrator strony nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego korzystania ze strony lub związane z treściami udostępnionymi przez użytkowników.
9. Administrator strony zastrzega sobie prawo do tymczasowego lub trwałego wyłączenia strony z przyczyn technicznych lub organizacyjnych
10. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu przez użytkownika, Administrator strony może podjąć działania, takie jak zablokowanie dostępu do strony.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa właściwe dla siedziby Administratora strony.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie.

Obowiązek informacyjny RODO

Kto jest administratorem danych?

Administratorem danych osobowych jest Ewa Konofał z siedzibą 84-300 Lębork Os.Leśne 7 i Katarzyna Sokołowska z siedzibą 83-010 Rotmanka ul.Sosnowa 47 .

Jak można skontaktować się z administratorem danych?

Kontakt z Administratorem danych możliwy jest pocztą elektroniczną pod adresem kontakt@matematykaterazrozumiem.pl.

Czy Administrator powołał Inspektora Danych Osobowych?

Na podstawie Art. 37 RODO, Administrator nie powołał Inspektora Danych Osobowych.

Skąd pozyskujemy dane osobowe i jakie są ich źródła?

Dane osobowe podawane są dobrowolnie przez Użytkowników serwisu podczas zakładania konta w formularzu rejestracyjnym, formularzu kontaktowym, formularz komentarzy lub formularzu zapisu na kurs, dostarczenia darmowych materiałów lub testu sprawdzającego znajomość matematyki.

Jaki jest zakres przetwarzanych przez nas danych osobowych?

Przetwarzamy następujące dane osobowe zwykle:

- Imię
- Nazwisko
- adres email
- numer telefonu
- adres zamieszkania
- Adres IP

Jakie są cele przetwarzania przez nas danych?

Cele przetwarzania Danych osobowych zostały zawarte w Polityce Prywatności.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych?

Strona internetowa matematykaterazrozumiem.pl gromadzi i przetwarzane dane Użytkowników na podstawie: Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, (art. 6 ust. 1 lit. b), RODO, (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

Jaki jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora?

W celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na ochronie naszych praw;

Przez jaki okres przetwarzamy dane w tym dane osobowe?

Dane użytkowników w Serwisie będą przechowywane przez okres świadczenia usług. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować ze świadczonych usług i skasować (zanonimizować) dane osobowe.

Jedynie adres IP, będzie zachowany w celu zabezpieczenia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora.

Kto jest odbiorcą danych w tym danych osobowych?

W przypadku danych wprowadzonych w serwisie, odbiorcą danych jest Administrator danych oraz firmy IT świadczące usługi na rzecz Administratora, w celu umożliwienia i podtrzymania świadczenia usług Serwisu.

W przypadku publikacji komentarza lub dokonania oceny wpisu, poniższe dane będą dostępne publicznie w serwisie:

- Nazwa Użytkownika
- Imię i nazwisko (jeżeli zostało podane)

Czy Państwa dane osobowe będą przekazywane poza Unię Europejską?

Dane osobowe nie będą przekazywane poza Unię Europejską, chyba że zostały opublikowane na skutek indywidualnego działania Użytkownika, co sprawi, że dane będą dostępne dla każdej osoby odwiedzającej serwis.

Czy dane osobowe będą podstawą zautomatyzowanego podejmowania decyzji?

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji (profilowania).

Jakie mają Państwo prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

Przysługuje Państwu prawo:

Dostępu do Państwa danych osobowych – uzyskania dostępu do nich, realizowane za pośrednictwem panelu użytkownika dostępnego po zalogowaniu i narzędzi umożliwiających dostęp do konta w przypadku zapomnianego hasła, oraz przekazania Państwu informacji w

zakresie wskazanym w art. 15 RODO, realizowane poprzez informację zamieszczoną na tej podstronie.

Sprostowania Państwa danych osobowych – żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe lub / oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, realizowane za pośrednictwem panelu użytkownika dostępnego po zalogowaniu i narzędzi umożliwiających dostęp do konta w przypadku zapomnianego hasła

Usunięcia Państwa danych osobowych – żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych, realizowane za pośrednictwem panelu użytkownika dostępnego po zalogowaniu i narzędzi umożliwiających dostęp do konta w przypadku zapomnianego hasła.

Ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, m.in. kwestionowania prawidłowości danych osobowych.

Przenoszenia danych osobowych – otrzymania od Administratora, Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, realizowane za pośrednictwem panelu użytkownika dostępnego po zalogowaniu i narzędzi umożliwiających dostęp do konta w przypadku zapomnianego hasła

Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 RODO

Wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.